

Praktijkinformatie

Het team van 201FysioSport bestaat uit meerdere fysiotherapeuten met diverse specialisaties (of in opleiding daarvoor) en staat voor specialistische en innovatieve fysiotherapeutische zorg.

Contact

Wij zijn telefonisch bereikbaar op nummer 023-53 111 40. Wanneer het druk is in de praktijk, is het mogelijk dat wij u vragen het antwoordapparaat in te spreken. Per e-mail zijn wij bereikbaar via info@201fysiosport.nl.

Tarieven

We zijn verbonden met alle zorgverzekeraars. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig om uw polis goed na te lezen, of uw zorgverzekeraar te bellen. Wij zijn altijd bereid u te adviseren over een verzekering, maar de verantwoordelijkheid voor de verzekering ligt te allen tijde bij de patiënt. Een lijst met onze tarieven vindt u op de balie in onze wachtruimte en op onze website.

Aanmelden

Bij aanmelding wordt gevraagd naar uw gegevens, uw verzekering en indien van toepassing, uw verwijsbrief. Het is van belang dat u aangeeft om welke klacht het gaat en of u behandeld wilt worden door een bepaalde fysiotherapeut.

Eerste afspraak

Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak? U meldt zich bij de balie en neemt vervolgens plaats in de centrale wachtruimte. Op de afgesproken tijd wordt u opgehaald door de fysiotherapeut. De fysiotherapeut vraagt u enkele persoonsgegevens zodat een behandeldossier aangemaakt kan worden. Hierna wordt gevraagd naar uw gezondheidsprobleem. Meestal wordt dit gesprek gevolgd door een onderzoek. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden. Het onderzoek zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken. De fysiotherapeut maakt na afloop met u een nieuwe afspraak.

Bij de eerste afspraak neemt u mee:

- Eventueel de verwijsbrief
- Uw ziektekostenverzekering pas
- Geldig identiteitsdocument
- Handdoek

DTF

DTF staat voor Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie. Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en een aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing niet noodzakelijk is.

Waarneming

Om ervoor te zorgen dat uw behandelproces niet verstoord wordt, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens verlof voor vakantie, studie of ziekte.

Stage

Onze praktijk biedt studenten van diverse opleidingen de mogelijkheid om stage te lopen binnen de praktijk. De stagiaires staan altijd onder supervisie van een fysiotherapeut.

Hygiëne

We verwachten van iedere patiënt/cliënt dat u persoonlijke hygiëneregels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Bij behandeling in de kamer, neemt u zelf een handdoek mee. Als u oefentherapie in de zaal volgt, verwachten wij schone (sport)schoenen en een handdoek.

Afmelden

Als een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de kosten van de behandeling bij u in rekening te brengen. Let op: niet-, of niet tijdig afgezegde afspraken mogen niet bij de zorgverzekering gedeclareerd worden en moeten daarom door uzelf betaald worden.

Voor overige informatie verwijzen wij u graag naar onze algemene voorwaarden, te vinden in de praktijkmap in de algemene wachtruimte van de praktijk en op onze internetsite

www.201fysiosport.nl.

Algemene voorwaarden

Met het starten van een behandeling bij 201FysioSport, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Kwaliteit

Alle fysiotherapeuten werkzaam binnen onze praktijk, staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie) en in het BIG-register. Binnen onze praktijk vindt er een doorlopend onafhankelijk kwaliteitsonderzoek naar onze geleverde zorg plaats. Deze wordt uitgevoerd door Qualiview. Daarnaast is 201FysioSport lid van Stichting Keurmerk Fysiotherapie. Dit is een onafhankelijk en erkend kwaliteitsregister voor fysiotherapeuten en fysiotherapie praktijken. Zij werken op basis van peer review, ook wel onderlinge of collegiale toetsing genoemd.

Intellectuele eigendomsrechten

Het is patiënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens 201FysioSport geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

Archivering

201Fysiosport zal het tijdens de uitvoering van de behandelingen en/of dienstverlening gevormde dossier gedurende tenminste 5 jaar na beëindiging van haar behandelingen en/of dienstverlening en sluiting van het dossier bewaren. Met het verstrijken van deze periode is 201FysioSport gerechtigd om het dossier te vernietigen. Op verzoek van de patiënt kan binnen deze 5 jaar het dossier tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten worden gelicht uit het archief. De financiële gegevens worden tenminste gedurende 7 jaar bewaard.

Aansprakelijkheid

De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen in het gebouw of binnen de directe omgeving van het gebouw.

201FysioSport is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van de door patiënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de praktijk kenbaar hoorde te zijn.

Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontlenen. De patiënt vrijwaart 201FysioSport tegen vorderingen van derden die stellen schade geleden te hebben door of verband houdende met door 201FysioSport ten behoeve van de patiënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening.

Betaling

De patiënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan patiënt verleende diensten. De kosten van de behandeling van minderjarigen wordt in rekening gebracht aan de wettelijke vertegenwoordigers.

De declaratie voor verzekerde zorg wordt rechtstreeks naar de zorgverzekeraar gestuurd. Mocht de zorgverzekeraar, om welke reden ook, niet overgaan tot (volledige) betaling, dan is de patiënt aan wie de zorg is verleend c.q. de patiënt in wiens opdracht de zorg is verleend, gehouden de factuur zelf te betalen.

Niet-verzekerde zorg wordt bij voorkeur direct na de behandeling aan de balie afgerekend, dan wel rechtstreeks in rekening gebracht bij de patiënt op basis van een factuur. 201FysioSport is gerechtigd de factuur en/of aanmaning aan het bij 201FysioSport bekende e-mailadres te mailen.

Afspraken dienen 24 uur vóór de gemaakte afspraak geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht, ook wanneer de afspraak buiten schuld van de patiënt (bv door ziekte) niet door kan gaan. Let op: niet-, of niet tijdig afgezegde afspraken mogen niet bij de zorgverzekering gedeclareerd worden en moeten daarom door uzelf betaald worden.

Betaling voor de behandelingen geschiedt binnen 14 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim op en staat het 201FysioSport vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt.

201FysioSport houdt zich het recht voor om jaarlijks haar tarieven te wijzigen.

Privacy Statement

Uw fysiotherapeut houdt een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming van Persoonsgegevens van toepassing. Dit reglement ligt in de praktijkmap in onze wachtruimte ter inzage en u kunt het reglement terugvinden op onze de website. U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier verstrekken aan derden.

Klachten en geschillenregeling

In onze praktijk voor fysiotherapie doen we er alles aan om onze klanten/patiënten zo goed mogelijk te helpen en tevreden te stellen. Bent u toch niet tevreden over uw behandeling? Bespreek het allereerst met uw behandelend fysiotherapeut. Als u hierna toch liever uw klacht bespreekt met een onafhankelijke klachtenconsulent, kunt u dit doen door een mail te sturen naar klacht@keurmerkfysiotherapie.nl. Een van de klachten consulenten van Keurmerk Fysiotherapie neemt dan contact met u op en zal proberen samen met u en uw fysiotherapeut tot een oplossing te komen. Ook zijn wij verbonden met de klachtenregistratie van het KNGF en u kunt er ook voor kiezen uw klacht daar kenbaar te maken. Een brochure is aanwezig in de openbare wachtruimte van onze praktijk.